

## **INSTRUCTIVO MATRICULA WEB 2022**

Universidad del Desarrollo / Sede Concepción



### **¡BIENVENIDO!**

**A CONTINUACIÓN, ENCONTRARÁS LAS INDICACIONES PARA REALIZAR EL PROCESO DE MATRÍCULA 2022 PARA ALUMNOS ANTIGUOS DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO:**

#### **INDICACIONES GENERALES**

- > Ingresar a la plataforma de Matrícula Web UDD a través de <https://matriculaweb.udd.cl/>
- > Digitar RUT alumno.
- > Validar identidad del alumno. Hay dos opciones:
  - Validación por correo electrónico UDD: Ingresar correo y contraseña alumno.
  - Validación por preguntas: responder preguntas indicadas.
- > Seleccionar carrera.
- > Visualizar etapas del proceso de Matrícula.

## 1 DATOS PERSONALES

Revisar, completar y validar datos personales del **alumno, responsable financiero, asegurado y contacto**. Al finalizar seleccionar botón "continuar".

Importante considerar:

- Si algún dato del alumno no permite edición, se debe enviar correo electrónico a [matriculaweb\\_ccp@udd.cl](mailto:matriculaweb_ccp@udd.cl) junto a la copia de cédula identidad solicitando la actualización.
- Si el responsable financiero y/o alumno es (son) extranjero (s), deben tener cédula de identidad chilena y tener residencia definitiva.
- Si el alumno es menor de edad y su responsable financiero es una persona distinta a su tutor legal, las 3 personas deben ir presencialmente a la Universidad del Desarrollo a realizar su proceso de Matrícula.
- Cédulas de identidad deben estar vigentes.
- Para el caso del asegurado, debe cumplir las condiciones de edad definidas en el seguro de vida contratado por la Universidad del Desarrollo y que se detallan en la plataforma.
- La persona de contacto puede ser distinta al responsable financiero o asegurado.

## 2 SELECCIÓN FORMA DE PAGO

Seleccionar forma de pago para matrícula y arancel y al finalizar seleccionar botón "continuar".

- **Matrícula:** Las formas de pago son: Webpay o cuotas.
- **Arancel:** Las formas de pago son: Webpay o 10 cuotas para los días 5 o 30 de cada mes desde marzo a diciembre 2022. Se puede elegir convenio PAC o PAT para lo cual una vez terminado el proceso de Matrícula la Universidad se comunicará para activar mandato (si ya cuenta con mandato activo, no es necesario seleccionar la opción).

**La Universidad tiene un descuento de 2% sobre el arancel por pago contado hasta el 31 marzo 2022.**

---

### ¡IMPORTANTE CONSIDERAR!

El proceso contará con fechas únicas de Matriculas, por lo tanto, alumnos con beneficios internos o externos (Becas Ministeriales, CAE), deberán matricularse en la fecha definida por calendario, y posteriormente se realizará proceso de re matricula en forma interna cuando tengamos confirmación para renovar los beneficios.

---

### **3 PAGO**

Pagar ítems de Matrícula y Arancel en los casos que corresponda y al finalizar seleccionar botón “continuar”.

#### **IMPORTANTE CONSIDERAR:**

- Si en la ETAPA 2 se seleccionó como forma de pago: CUOTAS en ítems Matrícula y/o Arancel, automáticamente podrá avanzar a la ETAPA 3 de Carga de Documentos.
- Si la elección de forma de pago es WEBPAY, se debe seleccionar botón PAGO MATRÍCULA y luego botón PAGO ARANCEL para pagar en el portal Transbank.
- Si existe inconvenientes para pagar a través de Webpay se habilitará opción de transferencia.

### **4 CARGA DE DOCUMENTOS**

Cargar imagen por ambos lados de cédula identidad vigente alumnos y responsable financiero (formato PDF o JPG) y seleccionar botón “continuar”.

### **5 FIRMA CONTRATO**

#### **IMPORTANTE CONSIDERAR:**

- Podrá **visualizar** el Contrato de Prestación de Servicios Educativos en el cual es importante revisar que estén correctamente registrados: Nombre, RUT, dirección del alumno y responsable financiero, carrera y sede en la que se matriculará.
- A continuación, mediante **firma electrónica** simple, corresponde suscribir el contrato respondiendo preguntas tanto el alumno como el responsable financiero. Son 4 preguntas, de las cuales se debe responder correctamente al menos 3 (en caso de bloqueo, se reactiva en 24 horas).

### **6 MATRÍCULA**

Una vez completadas las etapas anteriores se genera automáticamente la matrícula. Posteriormente llegarán al correo electrónico de alumno y responsable financiero documentos correspondientes al proceso.

---

#### **¡IMPORTANTE!**

Ante cualquier consulta por favor comunicarse a través del formulario de atención: <https://tickets.udd.cl/>

---